1. Giriş

Ulusal Yemek Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi **(UYH veya Şirket)**, ziyaretçi kişisel verilerinin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu **(KVKK)** ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Şirketimize sizin tarafınızdan veya temsilcisi olduğunuz şirketiniz yetkilileri tarafından sözleşme ve/veya vekalet ilişkimiz kapsamında sağlanan ve tarafımızca işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz; UYH tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla,

- İşlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak KVKK'da öngörülen şartlarla işleneceğini bildiririz.

İşbu Aydınlatma Metni ile UYH tarafından yürütülen faaliyetlerin KVKK'da yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

2. İşlenen Verileriniz

- **Kimlik Verileri:** Ad, soyadı, T.C. Kimlik No, doğum tarihi, doğum yeri, cinsiyet, medeni durumu, milliyeti, nüfus cüzdanı/ehliyet sureti, unvan.
- **İletişim ve Lokasyon Verileri:** E-posta adresi, adresi ve telefon numarası.
- **Özel Nitelikli Kişisel Veriler:** Varsa nüfus cüzdanı/sürücü belgesinde yer alan din ve kan grubu.
- **Finansal Veriler:** Banka hesap bilgileri, ödeme yöntemi tercihleri ve ödeme/mutabakat için gerekli olan diğer mali bilgiler.
- **Müşteri Verileri:** Gerçek kişi müşteri-tedarikçi-iş ortağının Şirket içerisindeki referans verileri.
- **Vekaletname Bilgileri:** Müşteriler tarafından Şirket'in yetkili kılınması için vekaletname düzenlenmesi halinde vekaletnamede bulunan kimlik ve iletişim bilgileri.
- **Eğitim Bilgisi:** Şirket'te fiziken veya çevrimiçi olarak eğitim sunan eğitmenlerin özgeçmiş bilgisi
- **Görsel ve İşitsel Veriler:** Şirket'te fiziken veya çevrimiçi olarak eğitim sunan eğitmenlerin eğitim faaliyetleri esnasında işlenen görsel ve işitsel verileri.

3. Veriler Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

UYH olarak hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, vekaletname ile UYH'ye verilen yetkileri yerine getirmek, şirketinizle ve/veya sizinle aramızdaki sözleşmenin ifası, kanunlarda öngörülen nedenlerle ve Şirket'in meşru menfaati gereği sizden ve/veya şirketinizi temsilen diğer temsilcilerden/çalışanlardan talep ettiğimiz kişisel verilerinizi, sizin tarafınızdan ve/veya şirketinizin diğer temsilcilerinin/çalışanları tarafından bize sözlü, fiziksel veya elektronik ortamda iletilmesi suretiyle; eğitim faaliyeti sunan eğitmenlerin görsel ve işitsel verilerini ise kamera veya diğer görüntü almayı sağlayan araçlar vasıtasıyla açık rızalarına dayanarak işliyoruz.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirketimiz tarafından kişisel verileriniz, aşağıda gösterilen amaç ve sebepler ile işlenebilmektedir. Sizlere ait kimlik bilgilerini, tarafınızla gerçekleştirilen ticari faaliyetler kapsamında temel bilgilerinizi kayıt altına alabilmek açısından isim, soy isim, doğum yeri ve tarihi gibi temel bilgilerinizi; iletişim bilgilerini, tarafınızla yapılan ticari faaliyetler kapsamında özellikle ticari faaliyetler bakımından yazışmaların, haberleşmenin sağlanabilmesi ve sonrasında gereklilik arz etme ihtimaline karşılık kayıt altında tutabilmek; finansal bilgileri, gerek muhasebesel yasal zorunluluklarımızı yerine getirebilmek gerekse de resmi makamlarca talep edilme ihtimalini karşılayabilmek, ayrıca olası bir hukuki ve yasal

süreçte delil olarak gösterebilmek; görsel ve işitsel verilerinizi, eğitmenlerin eğitim faaliyetlerini kayıt altına alabilmek, arşivlemek ve şirket tanıtımlarında kullanabilmek; müşteri bilgilerinizi; yapılan ticari faaliyetler kapsamında sizlerden gelebilecek öneri, talep veya şikayetleri sağlıklı bir şekilde çözüm üretmek amacıyla işleyebilmekteyiz.

Kişisel verileriniz, yasal gerekliliklerimizin yerine getirilmesi, sözleşmesel yükümlülüklerimizin ifası, Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, iletişimin kurulabilmesi, iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, iletişime yönelik operasyonlar, adli, idari ve yargı birimleri ile icra müdürlüğü emirlerinin yerine getirilmesi, müşteri memnuniyet ve hizmet kalitesinin değerlendirilmesi, kutlama ve tebrik amaçlı iletişimin sağlanması amaçları dahilinde gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilmektedir.

5. İşlenen Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz zaman zaman ve faaliyetin gerektirdiği ölçüde, UYH'nin hizmet aldığı mesleki danışmanlar, avukatlar ve muhasebeciler ve denetçilerle, bilgi teknolojileri ve arşiv hizmeti veren şirketlerle, Şirket'in ticari, idari veya sözleşmesel ilişki içinde bulunduğu kurumlarla, bankalarla, kamu kurumları ve ilgili Bakanlıklarla, iç ilişkimizin yürütülmesi amacıyla Ünsped grup şirketleriyle paylaşılabilir.

Eğitmenlerin özgeçmiş bilgileri, görsel ve işitsel kayıtları; sosyal medyada şirket etkinliklerinin paylaşılması faaliyeti kapsamında veri tabanları yurtdışında bulunan LinkedIn, Facebook, Twitter/X ve Instagram platformlarında paylaşılabilmektedir.

Kurumsal e-posta kullanımı açısından veri tabanı yurtdışında bulunan bir yazılım kullanıldığından; e-posta gönderim ve alım süreçlerinde verileriniz yurtdışına aktarılabilmektedir.

Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, UYH'ne başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- ***a.*** Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ***b.*** Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ***c.*** Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ***d.*** Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- ***e.*** Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verileriniz aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ***f.*** Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ***g.*** İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ***h.*** Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

- Yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi kvkk@ulusalyemek.com.tr adresine e-posta gönderebilir; https://ulusalyemek.com.tr/kvkk-basvuru-formu üzerinden başvuruda bulunabilir veya Mahmutbey Mah. 2655. Sok. no.3 Bağcılar/İstanbul adresimize yazılı olarak iletebilirsiniz. Söz konusu taleplerin sonuçlandırılmasının ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, UYH tarafından başvuru sahibinden Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret istenebilecektir.